



Condizioni di acquisto su Strokin – Strokein s.r.l.

1. Informazioni generali

- 1.1** Queste Condizioni di Vendita si applicano per ogni Promozione che acquistate da Strokin.
- 1.2** Strokin significa Strokein S.r.l., una società costituita secondo il diritto italiano, registrata in Italia e con la sua sede legale in Via Landini Marchiani 21, Fucecchio (FI), Italia. La partita I.V.A. è 06490350482.
- 1.3** La Promozione acquistata su Strokin consente all'utente acquirente di ricevere l'Offerta del Locale dal Locale entro la scadenza del periodo di validità riportato sulla ricevuta di acquisto (il "Periodo di Riscatto").
- 1.4** L'Offerta del Locale significa i prodotti e/o i servizi da fornire e/o da erogare da parte del Locale all'acquirente della Promozione acquistata su Strokin, come specificato sul Sito o sull'Applicazione Mobile.
- 1.5** Il Locale è una terza parte non collegata a Strokin che vende, fornisce e/o eroga l'Offerta del Locale. Strokin non vende, fornisce e/o eroga l'Offerta del Locale. Esso si limita a vendere e fornire la Promozione dall'Applicazione Mobile o dal Sito.
- 1.6** Queste Condizioni di Acquisto sono state aggiornate da ultimo il 31.08.2017. Strokin si riserva il diritto di modificare unilateralmente e in qualsiasi momento le presenti Condizioni di Vendita. Tutte le modifiche alle presenti Condizioni di Vendita saranno pubblicate online e rese conoscibili mediante newsletter.

2. Acquisto di una Promozione su Strokin

- 2.1** Per acquistare una Promozione dovete avere come minimo 18 anni. Prima di potere effettuare un acquisto dovete registrarvi e creare un account sull'Applicazione Mobile Strokin.
- 2.2** Cliccando sul pulsante «Acquista» inviate a Strokin una proposta di acquisto della Promozione. Tuttavia, l'acquisto non è perfezionato fintanto che non ricevete un'e-mail da Strokin che conferma l'accettazione della vostra proposta. Strokin si riserva espressamente la facoltà di rifiutare la vostra proposta. Inoltre, anche se Strokin ha accettato la vostra proposta, essa può sciogliere il contratto in qualsiasi momento se esistono sospetti fondati che avete commesso o siete in procinto di commettere una qualsivoglia truffa a danno di Strokin o del Locale.
- 2.3** Il Locale può applicare i suoi termini e condizioni alla vendita, fornitura e/o erogazione dell'Offerta del Locale.

3. Riscatto della Promozione e limitazioni

- 3.1** Se non stabilito espressamente in modo diverso:
- (a) la Promozione può essere riscattata soltanto una volta;
 - (b) la Promozione può essere riscattata soltanto con il Locale che ha creato l'Offerta del Locale;
 - (c) dovete seguire le istruzioni per il riscatto associate alla ricevuta dell'acquisto riportata sull'Applicazione Mobile quando riscattate la Promozione con il Locale.
- 3.2** Tutti le Promozioni vendute da Strokin sono acquisti che possono essere riscattati soltanto con i Locali del circuito.
- 3.3** Per poter riscattare la Promozione dovete presentarla al Locale entro il Periodo di Riscatto. Se non riscattate la Promozione entro il Periodo di Riscatto, la stessa scadrà automaticamente. A quel punto, quindi, non potrà più essere riscattata e voi non avrete diritto ad alcun rimborso o risarcimento.
- 3.4** Nel caso in cui l'Offerta del Locale sia una "Prenotazione", Strokin raccoglierà i vostri dettagli al momento dell'acquisto. Strokin farà poi pervenire questi dettagli al Locale per vostro conto. Il Locale procederà all'accettazione o ad una nuova proposta di "Prenotazione" dello stesso valore. Se la proposta del Locale, qualora diversa da quella acquistata, non soddisfa le vostre esigenze, potete procedere all'invio di una email a prenotazioni@strok-in.com per procedere con il rimborso del prezzo di acquisto. Al momento del riscatto si intende accettata la proposta del Locale.
- 3.5** Se non stabilito espressamente in modo diverso, Promozione acquistata dà diritto all'utente acquirente di ricevere l'Offerta del Locale in un momento all'interno del periodo di riscatto. Si raccomanda di leggere attentamente le istruzioni riportate sulla Promozione per eventuali limitazioni.
- 3.6** Se riscattate l'acquisto dei prodotti e/o servizi diversi dall'Offerta del Locale, non avrete diritto a un accredito o a un rimborso in contanti per la differenza tra il valore dell'Offerta del Locale e il valore attuale dei prodotti e/o dei servizi a voi forniti e/o erogati dal Locale. Se, invece, il Locale vi offre una Promozione diversa dall'Offerta del Locale, potete ottenere, dietro adeguata prova da parte Vostra, un rimborso.
- 3.7** Le Promozioni acquistate possono essere riscattate soltanto per la loro interezza. Non possono essere riscattate in parte o in fasi successive se non espressamente previsto. Se, per qualsivoglia motivo, riscattate la Promozione con un Locale per un valore inferiore al valore originale (non scontato) dell'Offerta del Locale, non avrete diritto a un accredito, a un rimborso in contanti o a una nuova Promozione per la differenza tra il valore originale (non scontato) e il valore riscattato.
- 3.8** Su incarico del Locale Strokin può raccogliere le tasse di registrazione o altri costi connessi con l'acquisto e/o il riscatto di una Promozione. Tutte le tasse o i costi (se applicabili) vi saranno comunicati prima dell'acquisto.
- 3.9** Se il Locale non è in grado di fornire e/o erogare l'Offerta del Locale come descritto per ragioni impreviste, Strokin ve lo comunicherà il prima possibile per e-mail. Strokin vi proporrà o una nuova Promozione simile o uguale (se disponibile) o il rimborso del prezzo di acquisto.

4. Utilizzo di una Promozione acquistata su Strokin

- 4.1** Ogni Promozione è soltanto per il vostro uso personale e non commerciale (anche se potete cedere la Promozione acquistata a un'altra persona per il suo uso personale e non commerciale).
- 4.2** Siete pienamente responsabili della vostra Promozione acquistata. Né Strokin né il Locale rispondono per la perdita o il furto della Promozione.
- 4.3** Vi impegnate a non fornire dati falsi, compresi nomi, indirizzi e/o contatti o dettagli di pagamento falsi né a commettere qualsiasi attività illegale in relazione all'acquisto o all'utilizzo di una Promozione né a permettere a terzi di agire in tal modo.
- 4.4** Qualsiasi tentativo di riscattare una Promozione contrariamente a queste Condizioni di Vendita può rendere, a discrezione di Strokin, nullo tale acquisto.
- 4.5** È vietata la riproduzione del codice identificativo della Promozione.
- 4.6** È vietato lo scambio commerciale di una Promozione acquistata sulla piattaforma Strokin.

5. Recesso (ed eccezioni), Rimborsi e Problemi

- 5.1** Per legge avete il diritto di recedere dal vostro acquisto entro e non oltre 14 giorni di calendario a partire dal giorno successivo alla ricezione dell'e-mail di conferma (il «Periodo di Cancellazione della Promozione»). Tuttavia, se riscattate la vostra Promozione durante il Periodo di Cancellazione dell'acquisto, chiedete espressamente di ricevere i servizi e accettate di perdere il diritto di recesso dall'acquisto della Promozione.
- 5.2** Se desiderate recedere dal vostro acquisto di una Promozione, potete farlo scrivendoci all'indirizzo assistenza@strok-in.com.
- 5.3** Se recedete dal vostro acquisto della Promozione ai sensi del presente capitolo 5, Strokin vi rimborserà tutti i pagamenti effettuati per il vostro acquisto entro e non oltre 14 giorni di calendario a partire dal giorno in cui informate Strokin del vostro recesso.

5.4 Se non avete avuto la possibilità di riscattare il vostro acquisto con il Locale prima della scadenza del Periodo di Riscatto per cause non imputabili a voi, potete ottenere un rimborso. A questi fini, dovete dimostrare, in modo soddisfacente per Strokin, che la vostra impossibilità a riscattare la Promozione non è imputabile a voi.

5.5 Se riscattate la vostra Promozione ma il Locale non vi ha fornito come di dovere l'Offerta del Locale, o se avete un reclamo riguardo l'erogazione dell'Offerta del Locale, dovete attivarvi direttamente con il Locale. Questo perché il Locale e non Strokin è responsabile per la fornitura e/o l'erogazione dell'Offerta del Locale. Strokin si limita a vendere e fornire la Promozione. Tuttavia, se voi e il Locale non riuscite ad accordarvi su come risolvere il problema, Strokin può, dietro vostra richiesta, cercare di risolvere la vertenza tra voi e il Locale.

5.6 Se il Locale richiede il pagamento di costi aggiuntivi per l'erogazione dell'Offerta del Locale e siete in grado di dimostrare tale circostanza, potete ottenere un rimborso.

5.7 Il rimborso in contanti sarà effettuato tramite il metodo originale di pagamento adottato. Se il vostro metodo di pagamento originale è stato cancellato, è scaduto o è stato altrimenti modificato, dovete informare immediatamente il team dell'assistenza clienti al seguente indirizzo assistenza@strok-in.com. Se omettete tale comunicazione e siete stati rimborsati secondo il vostro metodo originale di pagamento, potrebbe essere necessario contattare la vostra banca o il vostro gestore di pagamenti per ottenere il vostro rimborso. Strokin effettua solo un rimborso.

5.8 Avete 30 giorni di tempo dal momento della ricezione del rimborso per rifiutarlo. Se non rifiutate il rimborso durante questi 30 giorni, il rimborso sarà la piena e definitiva liquidazione di qualsiasi pretesa che potreste avanzare nei confronti di Strokin.

6. Responsabilità per l'Offerta del Locale

6.1 Vogliate tenere presente che è il Locale, e non Strokin:

- a) il venditore, il fornitore e/o l'erogatore dell'Offerta del Locale;
- b) la parte che stipula un contratto con il Proprietario della Promozione acquistata quando questa è riscattata; e
- c) il responsabile per la fornitura al Proprietario della Promozione acquistata su Strokin dell'Offerta del Locale.

7. Gli Standard di Strokin per i Servizi e la Responsabilità

7.1 Strokin garantisce che:

- a) eserciterà ragionevole cura e diligenza nell'adempiere i propri obblighi derivanti dalle presenti Condizioni di Vendita;
- b) le Promozioni sono di qualità soddisfacente e adatti al loro scopo; e
- c) non contravviene ai requisiti di correttezza o di diligenza professionale nello svolgimento della sua attività.

7.2 Strokin risponde sempre per:

- a) la morte e il danno personale riconducibili direttamente alla negligenza di Strokin;
- b) frode o travisamento fraudolento da Strokin stessa posto in essere; o
- c) qualsiasi condizione contrattuale implicita che non può essere esclusa o limitata ai sensi della legislazione applicabile.

7.3 Salvo quanto stabilito nel capitolo 7.2 di cui sopra, Strokin non è responsabile per qualsiasi altra perdita o per qualsiasi altro danno che potreste subire, compresa ogni perdita indiretta o conseguente.

7.4 Strokin declina ogni responsabilità per la violazione di obblighi nascenti dalle presenti Condizioni di Vendita ove Strokin stessa non abbia potuto ottemperare a tali obblighi per cause che esulino dal suo ragionevole controllo.

8. Sito di Strokin

8.1 Il Sito di Strokin (il «Sito») significa il sito web su Internet, le applicazioni mobili, le comunicazioni o i servizi elettronici o qualsiasi ubicazione dalla quale potete acquistare una Promozione da Strokin.

9. Varie ed eventuali

9.1 Se violate le presenti Condizioni di Vendita e Strokin non intraprende nessuna azione giudiziaria contro di voi, ciò non significa che Strokin ha rinunciato a fare valere i propri diritti.

9.2 Se non stabilito diversamente in queste Condizioni di Vendita, le comunicazioni alle parti devono avvenire per iscritto e devono essere inviate per posta elettronica (salvo il caso in cui siano inviate per fini di notificazione di atti processuali) o per posta prepagata. Qualsiasi comunicazione che vi invierà Strokin sarà all'indirizzo da voi fornito in occasione della registrazione del vostro account. Potete inviare qualsiasi comunicazione a Strokin all'indirizzo assistenza@strok-in.com.

9.3 Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni di Vendita dovesse essere dichiarata non valida o non efficace, la validità ed efficacia delle rimanenti disposizioni del presente Contratto non saranno interessate. Tale disposizione invalida o inefficace sarà sostituita da una disposizione valida ed efficace che raggiunga il più possibile l'effetto economico previsto dalla disposizione ritenuta invalida o inefficace.

9.4 Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate e interpretate ai sensi della legge italiana, a prescindere dall'applicazione di qualsivoglia legge di conflitto o dalla scelta eventualmente operata dalle parti. Eventuali controversie saranno soggette alla competenza esclusiva del Tribunale del vostro luogo di residenza o domicilio.